



Algemene voorwaarden KIK4coaching

Algemeen

- KIK4coaching, gevestigd in Ede, is opgericht door Marieke Grift en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71688323
- KIK4coaching biedt begeleiding aan kinderen en jongeren van 10 tot ca 23 jaar.

Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met KIK4coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- In het intakegesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Coachovereenkomst

- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s), waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.

De coachsessies

- KIK4coaching zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een pedagoog en jongerencoach verwacht mag worden.
- Het kind/jongere is de cliënt. KIK4coaching werkt in dienst van de belangen van het kind/jongere.
- Het coachtraject start met een intakegesprek met de ouder(s) en kind.
- Een coachsessie duurt ca 60 minuten.
- Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en coach.

Investing en betalingsvoorwaarden

- De actuele tarieven voor de coaching staan vermeld op de website www.KIK4coaching.nl
- Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Telefonisch overleg en e-mailcontact/appcontact zijn inbegrepen bij de coaching.
- De factuur wordt na de sessie verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 8 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is KIK4coaching gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

- Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachsessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

Vertrouwelijkheid en privacy

- KIK4coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.
- Het coachproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind/jongere. Hierbij wordt rekening gehouden met de wens van het kind/jongere.
- Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s) en cliënt.
- In het geval van dreigend gevaar voor de cliënt en/of voor de samenleving of bepaalde personen heeft KIK4coaching het recht relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. KIK4coaching is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s), met betrekking tot zichzelf en het kind.
- De cliënt is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen d.w.z. de cliënt is zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.
- Het advies van KIK4coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. KIK4coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door KIK4coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KIK4coaching.
- De aansprakelijkheid van KIK4coaching is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouder(s) aan KIK4coaching in het kader van de coachovereenkomst.

Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Regels rond een afspraak voor cliënten

- Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt (tenzij anders is afgesproken). De ouder dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingssessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een eventueel tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt besproken.

Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.KIK4coaching.nl